Makeo

INDICATEURS DE RÉSULTATS DE NOS FORMATIONS

Dans le cadre de notre démarche qualité, nous suivons chaque année plusieurs indicateurs permettant d'évaluer la participation, la satisfaction des bénéficiaires et le bon déroulement de nos actions de formation.

Résultats 2025

Bénéficiaires formés	Questionnaires reçus	Taux de retour	Satisfaction	Abandons / interruptions
79	79	100 %	99,8 %	0 % / 0 %

Résultats 2026 — données arrêtées au 1er septembre 2026

Bénéficiaires formés	Questionnaires reçus	Taux de retour	Satisfaction	Abandons / interruptions
28	27	96,4 %	100 %	0 % / 0 %

Les données 2026 sont provisoires et seront consolidées à la clôture de l'année.

Comment lire ces indicateurs ?

- Le nombre de bénéficiaires correspond aux personnes ayant participé à une action de formation Makeo sur la période.
- Le taux de retour correspond au nombre de questionnaires de satisfaction reçus rapporté au nombre de bénéficiaires sollicités.
- Le taux de satisfaction est calculé à partir des réponses exprimées dans nos questionnaires de satisfaction à chaud.
- Le taux d'abandon correspond aux bénéficiaires ayant quitté définitivement une formation avant son terme.
- Le taux d'interruption correspond aux formations interrompues en cours de réalisation.

Méthodologie de calcul

Taux de retour	Nombre de questionnaires reçus ÷ nombre de bénéficiaires sollicités × 100
Taux de satisfaction	Résultat consolidé des réponses de satisfaction exprimées dans les questionnaires à chaud.
Taux d'abandon	Nombre de bénéficiaires ayant abandonné ÷ nombre de bénéficiaires ayant débuté une formation × 100
Taux d'interruption	Nombre de bénéficiaires dont la formation a été interrompue ÷ nombre de bénéficiaires ayant débuté une formation × 100
Période de référence	Année civile ; pour l'année en cours, les données sont présentées avec une date d'arrêté.

Mise à jour des données

Ces indicateurs sont suivis en interne au fil de l'année et font l'objet d'une consolidation au minimum annuelle. La version publiée est mise à jour lorsque les données consolidées évoluent de manière significative ou à la clôture de l'année.

Indicateur complémentaire en cours de consolidation
Makeo renforce également le suivi de l'atteinte des objectifs pédagogiques à partir des évaluations d'acquis réalisées en formation. Cet indicateur sera publié dès qu'un volume de données suffisamment représentatif sera disponible.